

Bruksanvisning

Smart-UPS[®] UPS

750/1000/1500/2200/3000 VA Tower

120/230 VAC

Innehåll

Översikt	1
Produktbeskrivning	1
Säkerhet	1
Produktöversikt	1
Frontpaneler	1
Bakre paneler	2
Specifikationer	3
Driftsförhållande	3
Miljöspecifikationer	3
Installation	3
UPS	3
Nätverkskort	3
Drift	4
Ansluta utrustning till UPS	4
Anslutningar på den bakre panelen	4
Displayen	5
Översikt	5
Använda displayen	5
Standardmenyer	5
Avancerade menyer	6
Konfiguration	7
UPS-inställningar	7
Uppstartsinställningar	7
Allmänna inställningar	7
Huvuduttagsgruppen och den kopplade uttagsgruppen	9
Översikt	9
Använda Huvuduttagsgruppen och den kopplade uttagsgruppen	9
Anpassa Huvuduttagsgruppen och den kopplade uttagsgruppen	9
Nätverkskortsinställningar	10

Nödstopp	11
EPO-översikt	11
Normalt öppna kontakter	11
Normalt stängda kontakter	11
 Felsökning	 12
 Service och support	 14
Service	14
Transportera enheten	15
APC kundtjänst världen över	15
 Smart-UPS fabriksgaranti	 16
BEGRÄNSAD GARANTI	16

Översikt

Produktbeskrivning

APC® by Schneider Electric Smart-UPS® 750-3000 VA 120/230 VAC Tower är en avbrottsfri strömförsörjning (UPS) av hög kvalitet. Den skyddar elektronisk utrustning mot strömavbrott, spänningsfall och spänningstoppar, små spänningsvariationer och stora störningar. UPS:en tillhandahåller även batteribackup tills nätspänningen återgår till säkra nivåer eller batterierna är helt urladdade.

Säkerhet



Läs säkerhetsföreskrifterna som medföljer i leveransen före installation av UPS.

Inspektera UPS vid mottagningen. Meddela leverantören och återförsäljaren om den är skadad.



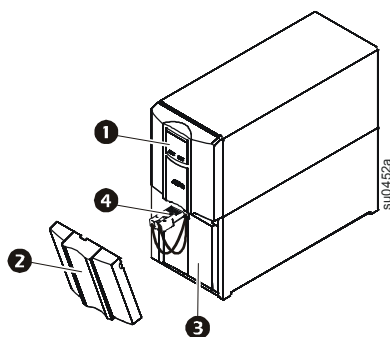
Återvinna förpackningsmaterialet

Produktöversikt

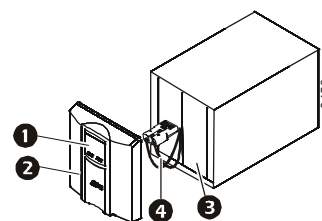
Frontpaneler

- ❶ Displayen
- ❷ Kontakt
- ❸ Batteri
- ❹ Batterianslutning

2200/3000 VA



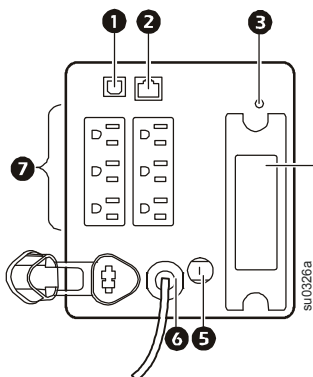
750/1000/1500 VA



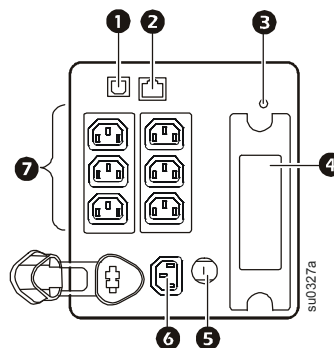
Bakre paneler

- 1 USB-port
- 2 Seriell port
- 3 Jordskruv
- 4 Smart slot
- 5 Krets brytare
- 6 UPS-ingång
- 7 Uttag
- 8 EPO-anlutning

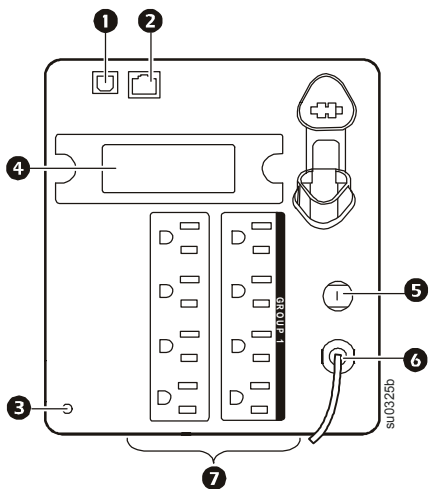
750 VA 120 VAC



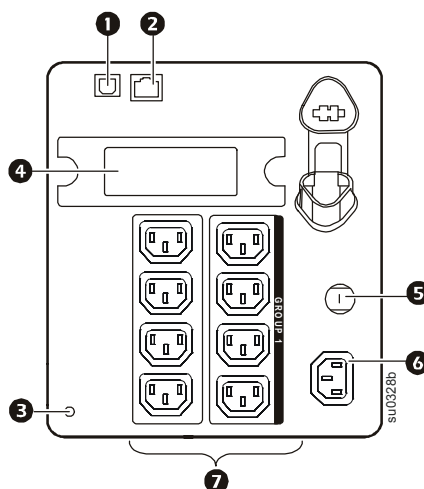
750 VA 230 VAC



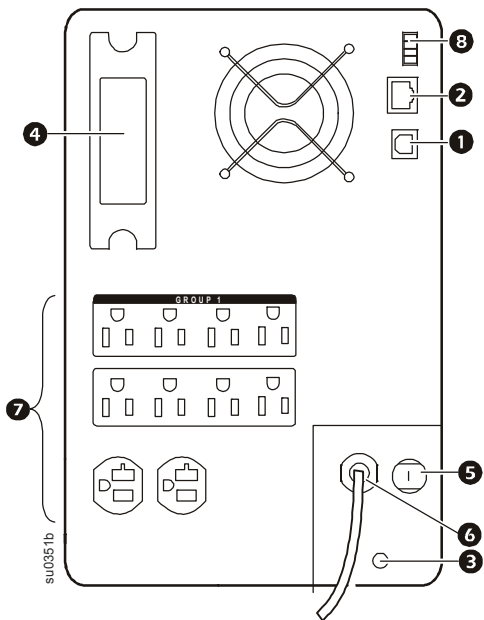
1000/1500 VA 120 VAC



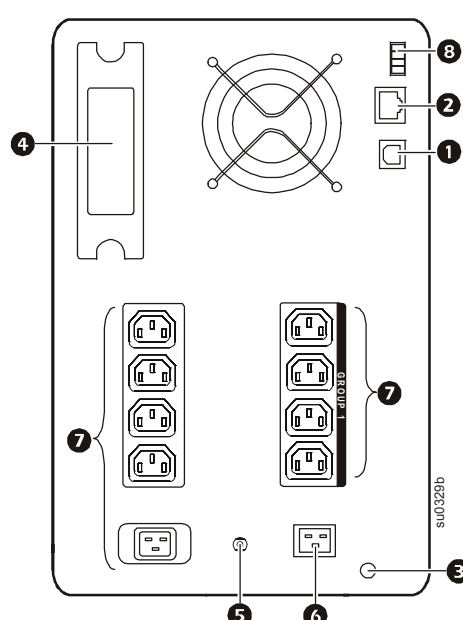
1000/1500 VA 230 VAC



2200 VA 120 VAC/3000 VA 120 VAC†



2200/3000 VA 230 VAC



† Strömbrytaren kan vara annan än den som visas.

Specifikationer

Driftsförhållande

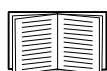
Enheten är endast avsedd för inomhusbruk. Välj en plats som är tillräckligt stabil för att klara av vikten på UPS.

Använd inte enheten där det finns mycket damm eller där temperatur och luftfuktighet ligger utanför de angivna gränserna.

Denna enhet har luftventiler sida. Lämna tillräckligt utrymme fritt för ordentlig ventilation.

Miljöspecifikationer

Miljöfaktorer påverkar batteriets livstid. Höga temperaturer, dålig nätström och ofta förekommande, korta urladdningar kortar ner batteriets livstid.



För ytterligare specifikationer, se APC:s Webbplats på www.apc.com.

Temperatur	Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
	Förvaring	-15 °C till 45 °C (5 °F till 113 °F) ladda upp UPS-batteriet var sjätte månad
Max höjd över havet	Drift	3 000 m (10 000 fot)
	Förvaring	15 000 m (50 000 fot)
Luftfuktighet		0 till 95 % relativ fuktighet, icke kondenserande

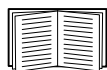
Installation

UPS



För information om UPS installation, se Smart-UPS Snabbguide till 750/1000/1500/2200/3000 VA 120/230 VAC Tower som medföljer till UPS-enheten. Guiden finns även på medföljande CD och på APC:s Webbplats på www.apc.com.

Nätverkskort



För information om installation, se bruksanvisningen som medföljde till nätverkskortet. Bruksanvisningen finns även på APC:s Webbplats på www.apc.com.

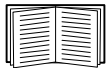
Drift

Ansluta utrustning till UPS.

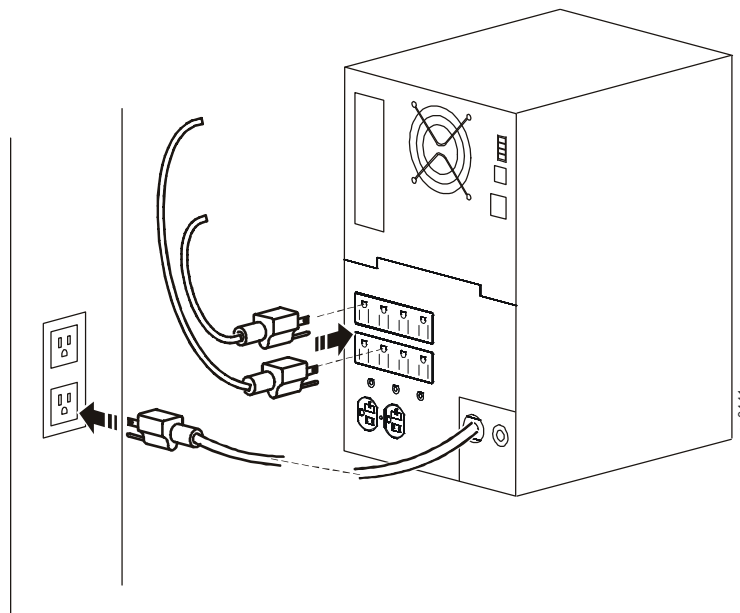


OBS! Batteriet laddas upp till ca 90 % kapacitet under de första tre timmarna vid normal drift. Förvänta inte full batterikapacitet under den inledande laddningsperioden.

1. Anslut utrustning till uttagen på UPS-enhetens bakre panel. **Använd inte förlängningskablar, anslut utrustningen direkt till UPS-enheten.**
2. Anslut UPS-enheten till byggnadens nätström. **Anslut endast UPS-enheten till ett tvåpoligt, jordat uttag med tre ledare.**
3. Tryck på STRÖMBRYTAREN på UPS-enhetens frontpanel för att förse enheten och all ansluten utrustning med ström.
4. För att använda UPS-enheten som en huvudströmbrytare ska all utrustning som är ansluten till UPS-enheten startas.



Se "UPS-inställningar" på sidan 7 för information om hur man konfigurerar uttagsgrupperna.



Anslutningar på den bakre panelen



Seriell port: Anslut till en dator för att använda krafthanteringsprogramvaran.



USB-port: Anslut till en dator för att använda krafthanteringsprogramvaran.

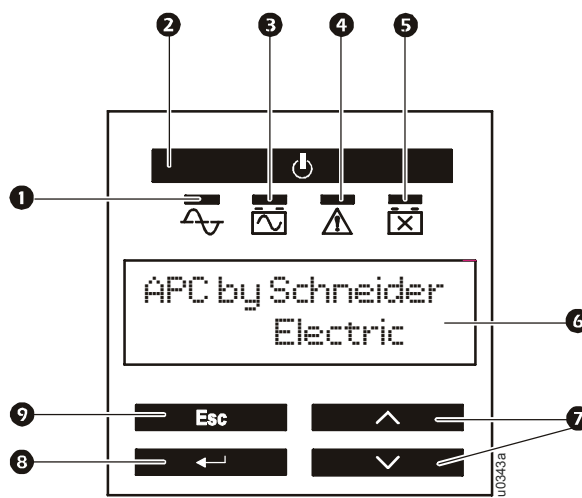


Jordskruv: Anslut jordledningarna på utjämningsspänningenheter till chassiets jordskruv(ar), som finns på UPS-enhetens bakre panel.

Displayen

Översikt

- ❶ Online-indikator
- ❷ Strömbrytare för UPS-uttag
- ❸ Batteriindikator - På
- ❹ Felindikator
- ❺ Byt batteri-indikator
- ❻ Display
- ❼ UPP-/NER-knappar
- ❽ ENTER
- ❾ ESCAPE



Använda displayen

Använd UPP och NER för att bläddra genom huvudmenypunkterna. Tryck på ENTER för att visa undermenyerna under varje huvudmenypunkt. Tryck på ESCAPE för att stänga en undermeny och återgå till huvudmenyn.

Standardmenyer

Standardmenyerna är de oftast använda menyerna på UPS-enheten.

Meny	Allmänna funktioner
Status	Visa grundläggande information om UPS-enheten: <ul style="list-style-type: none">• Driftsläge• Tillstånd för kopplat uttag, På eller Av• UPS-enhetens effektivitet• Information om belastningen• Batterikapacitet• Beräknad körtid• In- och utspänning och frekvens• Information om senaste överföring till batterieffekt• Självtestresultat
Configuration (Konfiguration)	Konfigurera inställningarna för UPS-enheten: <ul style="list-style-type: none">• Language (Språk)• Lokal ström kvalitet: Bra, medel, dålig• Välj standardmenyer eller avancerade menyer• LCD-displayläge, alltid på eller energisparläge• Ljudlarm• Återställ till fabriksinställningar
Test & Diags (Test och diagnostik)	Använd menyn Test & Diags (Test och diagnostik) för att låta UPS-enheten göra ett självtest.

Meny	Allmänna funktioner
About (Om)	Visar information om enheten: <ul style="list-style-type: none"> • Enhetens modellnummer • Serienummer • Batteri-installationsdatum • Förslag på datum för byte av batteri • Utbytesbatterienhetens modellnummer • UPS-hårdvaruprogramversion

Avancerade menyer

De avancerade menyerna har ytterligare alternativ för UPS-enheten och är endast tillgängliga om displayen har konfigurerats för att använda avancerade menyer.

Meny	Allmänna funktioner
Status	Visa detaljerad information om UPS-enheten: <ul style="list-style-type: none"> • Watt-timmätare • Belastningsström • Status för Kopplad uttagsgrupp • Batterispänning
Configuration (Konfiguration)	Konfigurera avancerade inställningarna för UPS-enheten: <ul style="list-style-type: none"> • Huvud- och kopplad uttagsgrupp—fördröjningar och inställningar • Höga och lägre övergångspunkter • Känslighetsinställningar • Datum för senaste batteribyte
Control (Kontroll)	Styr Huvud- och kopplad uttagsgrupp för att starta, stänga av eller starta om.
Test & Diags (Test och diagnostik)	Utför ett UPS-larmtest eller ett körtidskalibreringstest.
Log (Logg)	Visa händelseloggen för information om eventuella ändringar av UPS-enheten och eventuella fel.
About (Om)	Visar information om enheten: <ul style="list-style-type: none"> • Maskinvaruversion • Programversion • NMC information (information om nätverkskort) (om sådant finns)

Konfiguration

UPS-inställningar

Upstartsinställningar

Konfigurera dessa inställningar vid den första uppstarten genom att använda displayen eller APC PowerChute® programvara.



OBS! Under uppstart, använd displayen för att konfigurera dessa inställningar. Om inget har valts kommer fabriksinställningarna att användas.

Funktion	Fabriksinställning	Alternativ	Beskrivning
Language (Språk)	Engelska	<ul style="list-style-type: none">• Engelska• Franska*• Tyska*• Spanska*• Italienska*	Språkets som används på displayen. *Språkalternativen varierar efter modell.
Local power quality (Lokal ström kvalitet)	Bra	<ul style="list-style-type: none">• Bra• Medel• Dålig	Välj kvalitet för inkommande nätström. <ul style="list-style-type: none">• Om Good (Bra) väljs kommer enheten att gå på batteriström oftare för att ge den renaste strömförsörjningen till ansluten utrustning.• Om Poor (Dålig) väljs kommer UPS-enheten att tolerera mer variationer i strömmen och går mer sällan på batteri. Om du är osäker på den lokala ström kvaliteten väljer du Good (Bra).
Menu Type (Menytyp)	Standard	Standard eller avancerad	De avancerade menyerna inkluderar alla parametrar. Standardmenyerna visar en begränsad uppsättning menyer och alternativ.
Displayläge	Alltid på	Alltid på eller energisparläge	Displayen kan alltid vara på eller ställas in på att automatiskt startas när konfigurationsknapparna trycks in eller om något inträffar.

Allmänna inställningar

Konfigurera dessa inställningar när som helst, genom att använda displayen eller APC PowerChute® programvara.

Funktion	Fabriksinställning	Alternativ	Beskrivning
Hög övergångspunkt	120 V: 127 VAC	<ul style="list-style-type: none">• 127 VAC• 130 VAC• 133 VAC• 136 VAC	För att undvika onödig batterianvändning ställs övergångspunkten in högre om nätspänningen är konstant hög och den anslutna utrustningen klarar av att arbeta under detta förhållande. Inställningen POWER QUALITY (Ström kvalitet) ändrar automatiskt denna inställning.
	230 V: 253 VAC	<ul style="list-style-type: none">• 253 VAC• 257 VAC• 261 VAC• 265 VAC	OBS! Använd de avancerade menyerna för att konfigurera denna inställning.

Funktion	Fabriksinställning	Alternativ	Beskrivning
Låg övergångspunkt	120 V: 106 VAC	<ul style="list-style-type: none"> • 97 VAC • 100 VAC • 103 VAC • 106 VAC 	Ställ in övergångspunkten lågt om nätspänningen är konstant låg och ansluten utrustning klarar detta förhållande. Denna inställning kan även justeras med ström kvalitetsinställningen. OBS! Använd de avancerade menyerna för att konfigurera denna inställning.
	230 V: 208 VAC	<ul style="list-style-type: none"> • 196 VAC • 200 VAC • 204 VAC • 208 VAC 	
Nominell utspänning	120 VAC	N/A	Ställa in den nominella utspänningen för UPS-enheten. Detta är endast tillgängligt på 230 V-modeller.
	230 VAC	208 - 252 VAC	
Överförings-känslighet	Hög	Hög, låg, medel	<p>Välj känslighetsnivå för strömhändelser som UPS-enheten ska tolerera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • High (Hög): UPS-enheten går oftare på batteriström för att ge den renaste strömförsörjningen till ansluten utrustning. • Low (Låg): UPS-enheten tolererar mer variationer i strömmen och går mer sällan på batteri. <p>Om den anslutna belastningen är känslig för strömstörningar ska känsligheten ställas på High (Hög)</p>
Low Battery Warning (Varning för lågt batteri)	120 s	Ställ in värdet i sekunder	UPS-enheten avger ett ljudlarm när återstående körtid har nått denna nivå.
Date of Last Battery Replacement (Datum för senaste batteribyte)	Datum inställt på fabrik	Återställ detta datum när batterimodulen byts ut.	
Audible Alarm (Ljudlarm)	På	På/Av	UPS-enheten tystar alla ljudlarm om detta ställs in på Off (Av) när displayknapparna trycks in.
Battery Self-Test Interval Setting (Inställning av intervall för batterisjälvtest)	Vid uppstart och var 14:e dag sedan senaste test	<ul style="list-style-type: none"> • Aldrig • Endast vid uppstart • Intervall mellan tester (dagar) 	Ställ in intervall för hur ofta UPS-enheten ska köra ett självtest.
Reset to Factory Default (Återställ till fabriksinställningar)	Nej	Ja/Nej	Återställ UPS-enheten till fabriksinställningar.

Huvuduttagsgruppen och den kopplade uttagsgruppen

Översikt

Huvuduttagsgruppen och den kopplade uttagsgruppen kan konfigureras att starta, stänga ner och starta om ansluten utrustning oberoende av varandra. (Ovanstående finns inte på 750 VA-enheterna.)

Huvuduttagsgruppen och den kopplade uttagsgruppen kan beordras att göra följande:

- Stänga av: Koppla från strömmen direkt och endast starta om med ett manuellt kommando.
- Starta: Anslut strömmen direkt.
- Stänga ner: Koppla från strömmen i sekvens och automatiskt koppla till strömmen i sekvens när nätströmmen åter blir tillgänglig.
- Starta om: Stäng av och starta om.

Dessutom kan Huvuduttagsgruppen och den kopplade uttagsgruppen konfigureras att göra följande:

- Starta eller stänga av i en angiven sekvens.
- Automatiskt stänga av eller stänga ner när olika tillstånd inträffar.



OBS! Om Huvuduttagsgruppen och den kopplade uttagsgruppen inte konfigureras kommer samtliga enhetens uttag att förse batteripacken med backup-ström.

Använda Huvuduttagsgruppen och den kopplade uttagsgruppen



Huvuduttagsgruppen fungerar som en huvudströmbrytare. Den startar först när strömmen läggs på, stänger av sist vid strömavbrott och batteriets körtid har löpt ut.

Huvuduttagsgruppen måste startas för att Kopplad uttagsgrupp ska starta.

1. Anslut kritisk utrustning till huvuduttagsgruppen.
2. Anslut periferiutrustning till Kopplad uttagsgrupp.
 - Icke nödvändig utrustning som ska stängas av snabbt vid ett strömavbrott för att bevara batteriets körtid kan läggas till en kort strömbrytar-fördröjning.
 - Om utrustning har nödvändig periferiutrustning som måste starta om eller stänga ner i en specifik ordning, som exempelvis en nätverksswitch som måste starta om innan en ansluten server, ska enheterna anslutas till separata grupper.
 - Utrustning som måste starta om oberoende av annan utrustning ska läggas till en separat grupp.
3. Använd konfigurationsmenyerna för att konfigurera hur Kopplad uttagsgrupp ska reagera vid ett strömavbrott.

Anpassa Huvuduttagsgruppen och den kopplade uttagsgruppen

Använd **Control** (Kontrollmenyerna) för att ändra inställningarna för Kopplad uttagsgrupp och huvuduttagsgruppen.

Funktion	Fabriksinställning	Alternativ	Beskrivning
Name String Outlet Group (Namnsträng för uttagsgrupp)	Outlet Group 1		
UPS Name String (UPS-namnsträng)	UPS-uttag		
Turn On Delay (Startfördröjning)	0 s	Ställ in värdet i sekunder	Tiden som UPS eller Kopplad uttagsgrupp väntar från det att ett kommando att starta tas emot och den faktiska uppstarten.
Turn Off Delay (Avstängningsfördröjning)	0 s	Ställ in värdet i sekunder	Tiden som UPS eller Kopplad uttagsgrupp väntar från det att ett kommando att stänga av tas emot och den faktiska avstängningen.
Reboot Duration (Omstartstid)	4 s	Ställ in värdet i sekunder	Tiden som UPS eller Kopplad uttagsgrupp måste vänta innan de startar om.
Minimum Return Time (Minsta återgångstid)	0 s	Ställ in värdet i sekunder	Resterande batteritid som måste finnas tillgänglig innan UPS eller Kopplad uttagsgrupp startar.
Load Shed On Battery (Belastningsutjämnning på batteri)	Avaktiverad	<ul style="list-style-type: none"> Nedstängning med fördröjning Omgående nedstängning Stäng av direkt Stäng av med fördröjning Avaktiverad 	När enheten kopplar över till batterieffekt kan UPS-enheten koppla från strömmen till Kopplad uttagsgrupp för att spara körtid. Konfigurera denna fördröjningstid genom att använda inställningen LOAD SHED TIME WHEN ON BATTERY (Belastningsutjämnningstid på batteri).
Load Shed Time when On Battery (Belastningsutjämnningstid på batteri)	Avaktiverad	Ställ in värdet i sekunder	Tiden som uttagen fungerar på batterieffekt innan de stänger av.
Load Shed On Runtime (Belastningsutjämnning på körtid)	Avaktiverad	<ul style="list-style-type: none"> Nedstängning med fördröjning Omgående nedstängning Stäng av direkt Stäng av med fördröjning Avaktiverad 	När batteriets körtid sjunker under angivet värde stängs Kopplad uttagsgrupp av. Konfigurera denna tid med inställningen LOAD SHED RUNTIME REMAINING (Belastningsutjämnning återstående körtid).
Load Shed On Runtime Remaining (Belastningsutjämnning återstående körtid)	Avaktiverad	Ställ in värdet i sekunder	När återstående körtid når denna nivå stänger Kopplad uttagsgrupp av.
Load Shed on Overload (Belastningsutjämnning vid överbelastning)	Avaktiverad	<ul style="list-style-type: none"> Avaktiverad Aktiverad 	Vid överbelastning (högre än 100 % uteffekt) stänger Kopplad uttagsgrupp av direkt för att bevara effekt för kritiska belastningar. Kopplad uttagsgrupp startar endast åter med ett manuellt kommando.

Nätverkskortsinställningar

Dessa inställningar är endast tillgängliga på enheter som har ett nätverkskort och är inställda på fabrik. Dessa inställningar kan endast ändras med ett externt gränssnitt, som NMC webbgränssnitt.

- NMC IP-adressläge
- NMC IP-adress
- NMC delnätmask
- NMC standardgateway

Nödstopp

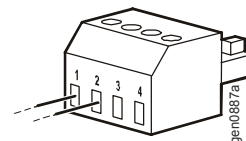
EPO-översikt

Nödstopp (EPO) är en säkerhetsfunktion som direkt kopplar från all ansluten utrustning från elnätet. UPS-enheten stänger ner direkt och övergår inte till batterieffekt.

UPS-enheten måste startas om manuellt för att åter ansluta strömmen till ansluten utrustning och UPS-enheten. Tryck på strömbrytaren (ON/OFF) på enhetens frontpanel.

Normalt öppna kontakter

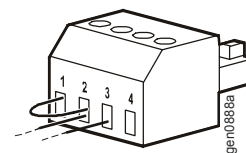
1. Om EPO-brytare eller reläkontakter är normalt öppna, sätt i ledningarna från brytaren eller kontakterna på stift 1 och 2 på EPO kopplingsplint. Använd 16-28 AWG-ledare.
2. Skruva fast ledarna genom att dra åt skruvarna.



Strömmen kopplas från till UPS-enheten och ansluten belastning om kontakterna stängs.

Normalt stängda kontakter

1. Om EPO-brytare eller reläkontakter är normalt stängda, sätt i ledningarna från brytaren eller kontakterna på stift 2 och 3 på EPO kopplingsplint. Använd 16-28 AWG-ledare.
2. Sätt en bygel mellan stift 1 och 2. Skruva fast ledarna genom att dra åt de tre skruvarna vid position 1, 2 och 3.



Strömmen kopplas från till UPS-enheten och ansluten belastning om kontakterna öppnas.

OBS! Strömmen för att driva EPO-kretsen kommer från stift 1. Detta är en isolerad 24 V som endast kan driva några få milliampere.

Om EPO-konfigurationen normalt stängd (NC) används ska EPO-brytare eller -relä vara märkta för "torra" kretsapplikationer, märkningen ska vara för lågspännings- och lågströmsapplikationer. Detta inbegriper normalt kontakter som är guldpläterade.

Följ alla nationella och lokala el-föreskrifter vid koppling av EPO. Kopplingarna måste utföras av behörig elektriker.

EPO-gränssnittet är en säkerhetskrets med extra låg spänning (SELV). Anslut endast EPO-gränssnittet till andra SELV-kretsar. EPO-gränssnittsövervakningskretsar som inte har någon fastställd spänningspotential. SELV-kretsar styrs av en brytare eller ett relä som är väl isolerat från nätströmmen. För att undvika skada på UPS-enheten ska inte EPO-gränssnittet anslutas till någon annan krets än SELV-krets.

Använd en av följande kabeltyper för att ansluta UPS-enheten till EPO-brytaren.

- CL2: Klass 2-kabel för allmänt bruk.
- CL2P: Fläktkabel för användning i rör, fläktsystem och andra ventilationsutrymmen.
- CL2R: Stigkabel för användning i vertikala dragningar i schakt mellan våningar.
- CLEX: Kabel för begränsad användning i bostadsenheter och lagerbanor.
- Installation i Kanada: Använd endast CSA-godkänd, typ ELC (extra-låg spänningskontrollkabel).
- Installation i andra länder än Kanada och USA: Använd standard lågspänningskabel i enlighet med nationella och lokala bestämmelser.

Felsökning

Problem och möjlig orsak	Lösning
UPS-enheten startar inte eller det finns inte någon uteffekt	
Enheten har inte startats.	Tryck en gång på knappen ON för att starta UPS-enheten.
UPS-enheten är inte ansluten till elnätet.	Kontrollera att strömkabeln är ordentligt ansluten till enheten och till elnätet.
Inkretsbytare har löst ut.	Minska belastningen på UPS-enheten, koppla från onödigt utrustning och återställ kretsbytare.
Enheten visar mycket låg eller ingen ingående nätspänning.	Kontrollera elförsörjningen till UPS-enheten genom att ansluta en bordslampa. Är ljuset mycket svagt ska du låta kontrollera nätspänningen.
Batterianslutningskontakten är inte ordentligt ansluten.	Kontrollera att alla batterianslutningar är ordentligt anslutna.
Det föreligger ett internt UPS-fel.	Låt bli att använda UPS-enheten. Koppla från UPS-enheten från elnätet och lämna in den på service omedelbart.
UPS-enheten drivs på batteri, medan den är ansluten till ingående nätspänning.	
Inkretsbytare har löst ut.	Minska belastningen på UPS-enheten, koppla från onödigt utrustning och återställ kretsbytare.
Det rinns mycket hög eller mycket låg nätspänning eller nätspänning med störningar.	Flytta UPS-enheten till ett annat uttag på en annan krets. Testa inspänningen med nätspänningsdisplayen. Om det är OK för den anslutna utrustningen ska du sänka UPS-enhetens känslighet.
UPS-enheten avger ett hörbart pipjud.	
UPS-enheten är i normal drift.	Ingen. UPS-enheten skyddar den anslutna utrustningen.
UPS-enheten ger inte förväntad backup-tid.	
UPS-batteriet är svagt på grund av strömavbrott som nyligen inträffat eller närmar sig slutet av livstiden.	Byt batteriet. Batterier kräver uppladdning efter långvariga strömavbrott och slits snabbare när de används ofta eller när de är i drift vid höga temperaturer. Om batteriet är nära slutet av sin livslängd ska du överväga att byta batteriet även om inte lysdioden (Replace battery) Byt batteri är tänd.
UPS-enheten är överbelastad.	Kontrollera UPS-enhetens laddningsdisplay. Koppla från ej nödvändig utrustning, till exempel skrivare.
Displayens indikator blinkar i följd.	
UPS-enheten har stängts ner av programvara eller ett extra tillbehörskort.	Ingen. UPS-enheten kommer att starta upp automatiskt när strömavbrottet är över.
Felindikatorn är tänd och UPS-enheten visar ett felmeddelande och avger ett konstant pipjud.	
Internt UPS-fel.	Låt bli att använda UPS-enheten. Stäng av UPS-enheten och lämna in den på service omedelbart.
Alla indikatorer är släckta och UPS-enheten anslutet till ett vägguttag.	
UPS-enheten har stängt ner och batteriet har laddats ur efter ett långvarigt strömavbrott.	Ingen. UPS-enheten kommer att återgå till normal drift när strömmen är återställd och batterierna har tillräcklig laddning.

Problem och möjlig orsak	Lösning
---------------------------------	----------------

Indikatorn Replace battery (Byt batteri) är tänd.

Batteriet har låg laddning.	Låt batteriet laddas upp i minst fyra timmar. Genomför därefter ett självtest. Om problemet kvarstår efter uppladdning ska du byta batteriet.
-----------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Utbytesbatteriet är inte korrekt anslutet.	Kontrollera att batterianslutningen är ordentligt ansluten.
--------------------------------------------	-------------------------------------------------------------

Displayen meddelar om Site Wiring Fault (Kabeldragningsfel)

Kabeldragningsfel som upptäcks omfattar saknad jord, het-neutral, omvänd polaritet och överbelastad neutral krets.	Om UPS-enheten indikerar kabeldragningsfel ska en behörig elektriker anlitas för att kontrollera byggnadens eldragningsfel. (Gäller endast för 120 V-enheter.)
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Service och support

Service

Om enheten kräver service ska du inte returnera den till återförsäljaren. Följ nedanstående steg:

1. Se avsnittet *Felsökning* i UPS-manualen för att eliminera vanliga problem.
2. Om problemet kvarstår ska du kontakta APC:s kundtjänst via APC:s webbsida **www.apc.com**.
 - a. Meddela modell- och serienummer som finns på enhetens baksida och inköpsdatum.
 - b. Ring APC kundtjänst så kommer en tekniker att försöka lösa problemet via telefon. Om detta inte är möjligt utfärdar teknikern ett s.k. RMA-nummer (Returned Material Authorization Number).
 - c. Reparationen är gratis under enhetens garantiperiod.
 - d. Tiden för service och retur kan variera mellan olika länder. Se APC:s Webbplats för landsspecifika instruktioner.
3. Packa enheten i dess ursprungliga förpackning. Om den inte finns tillgänglig, se **www.apc.com** om hur du går tillväga för att erhålla nytt förpackningsmaterial.
 - a. Undvik skada vid transport genom att utföra en korrekt emballering av enheten. Använd aldrig polystyrenkulor i förpackningen. Skador som uppstår under transport omfattas ej av garantin.
 - b. **KOPPLA alltid FRÅN UPS-enhetens BATTERI före transport enligt U.S. Department of Transportation (DOT) och IATA-bestämmelser.** Batteriet kan vara kvar i enheten.
 - c. Interna batterier kan förbli anslutna i XLBP under transporten (om tillämpligt, inte alla enheter har XLBP:er).
4. Skriv RMA# som erhålls från kundtjänst på förpackningens utsida.
5. Skicka tillbaka enheten med försäkrad, förbetald transport till adressen du fick av kundtjänst.

Transportera enheten

1. Stäng ner och koppla från all ansluten utrustning.
2. Koppla från enheten från elnätet.
3. Koppla från alla interna och externa batterier (om möjligt).
4. Följ transportinstruktionerna som beskrivs under *Service*.

APC kundtjänst världen över

Kundtjänst för denna eller någon annan APC-produkt finns tillgänglig utan kostnad på något av följande sätt:

- På APC:s Webbplats finns dokument i APC kunskapsbas och där kan du skicka begäran om kundsupport.
 - **www.apc.com** (Företagets huvudkontor)
Anslut till lokal APC Webbplats för information om specifika länder som erbjuder kundsupport.
 - **www.apc.com/support/**
Global support genom att söka i APC kunskapsbas och använda e-support.
- Kontakta APC kundtjänst via telefon eller e-post.
 - Lokala, landsspecifika centra: gå till **www.apc.com/support/contact** för kontaktinformation.

Kontakta APC-representanten, eller annan distributör, som du har köpt din APC-produkt hos för information om hur du erhåller lokal kundsupport.

Smart-UPS fabriksgaranti

BEGRÄNSAD GARANTI

American Power Conversion (APC) garanterar att Smart-UPS (Produkter) är fri från material- och tillverkningsdefekter under en period på tre (3) år från inköpsdatum, med undantag av batterierna, som har en garantiperiod på två (2) år från inköpsdatum. Under den här garantin är APC förpliktade att, efter eget val, reparera eller byta defekta produkter. Reparation eller byte av defekt produkt eller del därav förlänger inte den ursprungliga garantiperioden.

Denna garanti gäller endast för den ursprungliga köparen som måste registrera produkten inom tio dagar från inköpsdatum. Produkter kan registreras online på warranty.apc.com.

APC ska inte hållas ansvarig under garantiperioden om tester och undersökningar utesluter att den påstådda defekten inte finns eller har orsakats av slutanvändaren eller någon tredje persons felanvändning, vårdslöshet, felaktig installation eller tester eller om produkten används i strid mot APC:s rekommendationer eller specifikationer. Vidare skall APC inte hållas ansvarig för defekter som orsakats av: 1) icke auktoriserade försök att reparera eller modifiera produkten, 2) felaktig eller otillräcklig spänning eller anslutning, 3) felaktiga platsförhållanden, 4) Force majeure, 5) utsättning för element eller 6) stöld. Inte i något fall skall APC ha något ansvar under denna garantiperiod för någon produkt där serienumret har ändrats, flyttats eller tagits bort.

MED UNDANTAG AV VAD SOM ANGES OVAN FINNS DET INGA GARANTIER, UTTALADE ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, ENLIGT LAG ELLER ANDRA, FÖR PRODUKTER SOM SÅLTS, SERVATS ELLER LEVERERATS UNDER DETTA AVTAL ELLER I SAMBAND MED DETTA.

APC FRÅNSÄGER SIG ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLELSE OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT SYFTE.

APC UTTRYCKT GARANTIER KOMMER INTE ATT FÖRSTORAS, FÖRMINSKAS ELLER PÅVERKAS AV OCH INGET ÅTAGANDE ELLER ANSVAR KOMMER ATT HÄRKOMMA FRÅN, APC SOM ÅSTADKOMMITS PÅ GRUND AV TEKNISKA ELLER ANDRA RÅD ELLER SERVICE I SAMBAND MED PRODUKTERNA.

DE FÖREGÅENDE GARANTIerna OCH ÅTGÄRDerna ÄR EXKLUSIVA OCH GÄLLER I STÄLLET FÖR ALLA ANDRA GARANTIER OCH ÅTGÄRDER. GARANTIerna SOM FRAMLAGTS OVAN UTGÖR APC:S EXKLUSIVA ANSVAR OCH KÖPARENS EXKLUSIVA ERSÄTTNING FÖR EVENTUELLA BROTT MOT SÅDANA GARANTIER. APC GARANTIER GÄLLER ENDAST DEN URSPRUNGLIGE KÖPAREN OCH KAN INTE ÖVERLÄMNAS TILL TREDJE PART.

I INGET FALL SKALL APC, DESS TJÄNSTEMÄN, DIREKTÖRER, FILIALER ELLER ANSTÄLLDA HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGON FORM AV INDIREKT, SPECIELLT, FÖLJANDE ELLER STRAFFSKADOR SOM UPPKOMMIT PÅ GRUND AV ANVÄNDNING, SERVICE ELLER INSTALLATION, AV PRODUKTERNA, OAVSETT OM SÅDANA SKADOR UPPSTÅR GENOM AVTAL ELLER KRÄNKNING, OBEROENDE AV FEL, OAKTSAMHET ELLER STRIKT ANSVAR ELLER OM APC HAR RÅDGETT I FÖRVÄG OM MÖJLIGHETEN TILL SÅDANA SKADOR. SPECIFIKT ÅTAR SIG APC INTE NÅGOT ANSVAR FÖR NÅGRA KOSTNADER, SOM T.EX FÖRLORADE INTÄKTER ELLER VINSTER (OAVSETT OM DE ÄR DIREKTA ELLER INDIREKTA), FÖRLORAD UTRUSTNING, FÖRLORAD ANVÄNDNING AV UTRUSTNINGEN, FÖRLORAD PROGRAMVARA, FÖRLORAD DATA, KOSTNADER FÖR ERSÄTTNINGSUTRUSTNING, KRAV FRÅN TREDJE PART ELLER ANNAT.

INGEN FÖRSÄLJARE, ANSTÄLLD ELLER AGENT FÖR APC HAR AUKTORISATION ATT LÄGGA TILL ELLER ÄNDRA DESSA GARANTIVILLKOR.

INGENTING I DENNA BEGRÄNSADE GARANTI SKALL EFTERSTRÄVA ATT UTESLUTA ELLER BEGRÄNSA APC:S ANSVAR FÖR DÖDSFALL ELLER PERSONSKADOR, SOM ORSAKATS AV APC:S OAKTSAMHET ELLER BEDRÄGLIG ORIKTIG FRAMSTÄLLNING, ELLER TILL DEN UTSTRÄCKNING ATT DET INTE KAN UTESLUTAS ELLER BEGRÄNSAS AV GÄLLANDE LAG.

För att erhålla service under garantin måste du erhålla ett RMA-nummer (Returned Material Authorization) från kundtjänst. Kunder med garantianspråk kan nå APC:s nätverk med kundtjänst världen över via APC:s Webbplats: support.apc.com. Välj ditt land från rullningslistan. Öppna supportfliken överst på webbsidan för att erhålla kontaktinformation för kundsupport i din region. Produkterna måste returneras med transportkostnaderna förbetalda och måste vara bifogade en kort beskrivning av det inträffade problemet samt bevis på datum och inköpsställe måste bifogas.

Harmonized Standards EN62040-1-1, EN62040-2, EN60950-1, IEC60950-1, EN55022, EN55024, IEC61000-3-2, 3-3, 4-2, 4-3, 4-4, 4-5, 4-6, 4-11

Applicable Council Directives 2006/95/EC; 2004/108/EC

Type of Equipment Uninterruptible Power Supply

Model Numbers SMT750I, SMT1000I, SMT1500I, SMT2200I, SMT3000I

Manufacturers

American Power Conversion 132 Fairgrounds Rd West Kingston, RI 02892 USA	American Power Conversion 2nd Street, PEZA Cavite Economic Zone Rosario, Cavite Philippines	APC (Suzhou) UPS Co., Ltd 339 Suhong Zhong Lu Suzhou Industrial Park Suzhou Jiangsu 215021 P.R. China
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

American Power Conversion Ballybritt Business Park Galway Ireland	American Power Conversion Lot 10, Block 16, Phase 4 PEZA, Rosario, Cavite Philippines	APC Power Infrastructure Co., Ltd 1678 Ji Xian Road, Tong An Xiamen 361100 P.R. China
----------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

American Power Conversion Breaffy Rd, Castlebar Co Mayo Ireland	American Power Conversion Lot 3, Block 14, Phase 3 PEZA, Rosario, Cavite Philippines	APC India Pvt Ltd 187/3, Jigani Industrial Area Bangalore, Karnataka 562106 India
--------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------

APC Brazil LTDA
Al. Xingu, 850, Barueri
Alphaville/Sao Paulo 06455-030
Brazil

Importer American Power Conversion (APC) Ballybritt Business Park Galway, Ireland

Place Galway, Ireland Gerry Daly, Managing Director, Europe
01/February/2009



© 2009 APC by Schneider Electric. APC, APC-loggan ägs av Schneider Electric Industries S.A.S., American Power Conversion Corporation eller deras dotterbolag. Alla övriga varumärken tillhör respektive ägare.